

# Condizioni di servizio

## Punto Digitale Facile – Lattarico

### A chi è rivolto

Il Punto Digitale Facile è **aperto a tutti i cittadini maggiorenni** con l'obiettivo di rendere accessibile l'uso dei servizi digitali a chiunque ne abbia bisogno, senza distinzione di età o competenze digitali.

### Descrizione

### I servizi offerti

Presso il Punto di Facilitazione Digitale - Lattarico puoi ricevere **assistenza gratuita** da parte di personale appositamente formato per familiarizzare con le tecnologie e acquisire autonomia nell'uso quotidiano degli strumenti digitali.

Utilizzare i servizi online ti permette di risparmiare tempo e avere **accesso diretto alle informazioni** di tuo interesse.

Nello specifico, puoi ricevere assistenza per:

- richiedere lo SPID
- accedere ai servizi digitali dell'Anagrafe
- accedere ai servizi sanitari del territorio, ad esempio per consultare il fascicolo sanitario elettronico, scaricare le impegnative, prenotare esami specialistici e visite mediche
- accedere ai servizi di assistenza fiscale, ad esempio per consultare la situazione pensionistica, per pagare le imposte, per accedere a bonus e contributi
- effettuare pagamenti con la piattaforma PagoPa e altri sistemi digitali
- utilizzare l'App IO
- rinnovare l'abbonamento ai trasporti pubblici
- accedere alle informazioni scolastiche che riguardano i tuoi figli, come il registro elettronico, l'iscrizione alla mensa o ai centri estivi, la richiesta di voucher scuola
- iscriversi alla piattaforma digitale per i concorsi pubblici
- imparare a utilizzare le tecnologie digitali per navigare in rete in modo consapevole, aprire una casella personale di posta elettronica, effettuare videochiamate

Con la tua identità digitale potrai accedere a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione in modo sicuro, **senza recarti agli sportelli**, per ottenere per esempio documenti, ricevere notifiche di scadenze, iscriverti a servizi di utilità, compilare autocertificazioni.

### Come fare

Il servizio è attivo presso:

**Il Comune di Lattarico** – Piazza S. Nicola nei seguenti giorni e orari:

- Lunedì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30
- Martedì dalle 09.00 alle 13.00
- Mercoledì dalle 09.00 alle 13.30
- Giovedì dalle 09.00 alle 13.00
- Venerdì dalle 09.00 alle 13.00

### **Cosa serve**

A seconda delle pratiche, occorre presentarsi allo sportello con la documentazione necessaria relativa alla persona che intende richiedere il servizio, o apposita delega con fotocopia del documento di identità.

- Documento di Identità
- Codice Fiscale

### **Cosa si ottiene**

L'accesso facilitato alle pratiche online della Pubblica Amministrazione e l'avvio della pratica.

### **Tempi e scadenze**

Il servizio è ad accesso libero e si accede in ordine di coda. Le richieste per le pratiche online vengono effettuate in tempo reale, se in possesso di tutti i documenti necessari per la conclusione della pratica, occorre attendere le tempistiche relative ad ogni procedimento.

### **Quanto costa**

Il servizio è **gratuito**

### **Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il seguente numero: **0984 933391**

### **Contatti**

### **Unità Organizzativa responsabile**

-